# Identificação da Área Requisitante

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome do requisitante** |  | **Unidade** |  |
| **E-mail Institucional** |  | **Telefone(s)** |  |

# Identificação da Demanda

Selecione o serviço que deseja e informe os dados solicitados.

|  |
| --- |
| **( ) Instalação de novo ramal** |
| 1. **Justificativa para instalação do novo ramal:**
2. **Local onde será instalado o novo ramal:**

Nome e sigla da unidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Prédio (bloco/anexo):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Sala:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. **Identificação do usuário responsável pelo ramal:**

Nome completo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail institucional:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. **Selecione uma das cinco categorias:**

( ) Cat1 - Ramal interno (somente ligações dentro da UFLA)( ) Cat2 - Ramal interno + local (ligações dentro da UFLA e para cidade de Lavras)( ) Cat3 - Ramal interno + local + celular (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras e para celular (qualquer DDD nacional))( ) Cat4 - Ramal interno + local + celular + interurbano (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras, para celular (qualquer DDD nacional) e para qualquer estado) ( ) Cat5 -  Ramal interno + local + celular + interurbano + internacional (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras, para celular (qualquer DDD nacional), para qualquer estado e internacional)  |
| **( ) Mudança de ramal telefônico de local** |
| 1. **Número do ramal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Local onde está o ramal e para onde ele será movido**

- Local atual:Nome e sigla da unidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Prédio (bloco/anexo):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Sala:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- Novo Local:Nome e sigla da unidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Prédio (bloco/anexo):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Sala:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **( ) Mudança de usuário responsável pelo ramal e atualização da Lista Telefônica** |
| 1. **Número do ramal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Identificação do usuário responsável pelo ramal (Atual):**

Nome completo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail institucional:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. **Identificação do usuário responsável pelo ramal (Novo):**

Nome completo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail institucional:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **( ) Mudança de Categoria** |
| 1. **Número do ramal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Selecione uma das cinco categorias:**

( ) Cat1 - Ramal interno (somente ligações dentro da UFLA)( ) Cat2 - Ramal interno + local (ligações dentro da UFLA e para cidade de Lavras)( ) Cat3 - Ramal interno + local + celular (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras e para celular (qualquer DDD nacional))( ) Cat4 - Ramal interno + local + celular + interurbano (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras, para celular (qualquer DDD nacional) e para qualquer estado) ( ) Cat5 -  Ramal interno + local + celular + interurbano + internacional (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras, para celular (qualquer DDD nacional), para qualquer estado e internacional) Atenção! O custo das ligações é repassado, pela Proplag, para a matriz orçamentária da Unidade. |

# Sugestão de horários para o atendimento presencial

Informe sugestões de horários para que o técnico faça o atendimento presencial caso seja necessário.

|  |
| --- |
|  |
| Nome do Chefe da Unidade e Carimbo: *<Nome Completo>* |
| Data: *<dd/mm/aaaa>* |