# Identificação da Área Requisitante

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome do requisitante** |  | **Unidade** |  |
| **E-mail Institucional** |  | **Telefone(s)** |  |

# Identificação da Demanda

Selecione o serviço que deseja e informe os dados solicitados.

|  |
| --- |
| **( ) Instalação de novo ramal** |
| 1. **Justificativa para instalação do novo ramal:** 2. **Local onde será instalado o novo ramal:**   Nome e sigla da unidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prédio (bloco/anexo):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Sala:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Identificação do usuário responsável pelo ramal:**   Nome completo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail institucional:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Selecione uma das cinco categorias:**   ( ) Cat1 - Ramal interno (somente ligações dentro da UFLA)  ( ) Cat2 - Ramal interno + local (ligações dentro da UFLA e para cidade de Lavras)  ( ) Cat3 - Ramal interno + local + celular (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras e para celular (qualquer DDD nacional))  ( ) Cat4 - Ramal interno + local + celular + interurbano (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras, para celular (qualquer DDD nacional) e para qualquer estado)  ( ) Cat5 -  Ramal interno + local + celular + interurbano + internacional (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras, para celular (qualquer DDD nacional), para qualquer estado e internacional) |
| **( ) Mudança de ramal telefônico de local** |
| 1. **Número do ramal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2. **Local onde está o ramal e para onde ele será movido**   - Local atual:  Nome e sigla da unidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prédio (bloco/anexo):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Sala:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  - Novo Local:  Nome e sigla da unidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prédio (bloco/anexo):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Sala:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **( ) Mudança de usuário responsável pelo ramal e atualização da Lista Telefônica** |
| 1. **Número do ramal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2. **Identificação do usuário responsável pelo ramal (Atual):**   Nome completo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail institucional:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Identificação do usuário responsável pelo ramal (Novo):**   Nome completo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail institucional:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **( ) Mudança de Categoria** |
| 1. **Número do ramal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2. **Selecione uma das cinco categorias:**   ( ) Cat1 - Ramal interno (somente ligações dentro da UFLA)  ( ) Cat2 - Ramal interno + local (ligações dentro da UFLA e para cidade de Lavras)  ( ) Cat3 - Ramal interno + local + celular (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras e para celular (qualquer DDD nacional))  ( ) Cat4 - Ramal interno + local + celular + interurbano (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras, para celular (qualquer DDD nacional) e para qualquer estado)  ( ) Cat5 -  Ramal interno + local + celular + interurbano + internacional (ligações dentro da UFLA, para cidade de Lavras, para celular (qualquer DDD nacional), para qualquer estado e internacional)  Atenção! O custo das ligações é repassado, pela Proplag, para a matriz orçamentária da Unidade. |

# Sugestão de horários para o atendimento presencial

Informe sugestões de horários para que o técnico faça o atendimento presencial caso seja necessário.

|  |
| --- |
|  |
| Nome do Chefe da Unidade e Carimbo: *<Nome Completo>* |
| Data: *<dd/mm/aaaa>* |